



VEJLEDNING TIL PSYKIATRIEN REGION NORDJYLLAND

Telefonrådgivning for udvalgte psykiatriske botilbud som led i SATS-puljeprojekt

Psykiatrien i Region Nordjylland gennemfører i perioden 2017 – 2020 SATS-pulje projektet ”Styrket sundhedsfaglig rådgivning og lettere adgang til psykiatrisk udredning” i samarbejde med de tre psykiatriske botilbud; Bostedet Brovst, Botilbud Hedebo og Botilbud Ryesgade.

Projektets overordnede formål er at forebygge voldsepisoder samt at understøtte medarbejderne på botilbuddene i deres arbejde med borgerne.

Den væsentligste vej til forebyggelse af voldsepisoder er tidlig intervention, hvorfor indsatsen især rettes mod at styrke tidlig opsporing af forværring af psykisk sygdom og styrket kompetence på botilbuddene til deeskalering.

Som led i projektet gives de tre botilbud særlig adgang til specialiseret psykiatrisk rådgivning i den hospitalsbaserede psykiatri i form af telefonisk rådgivning vedrørende psykiatriske problemstillinger hos borgere med svære psykiske lidelser.

Rådgivningen skal især fremme muligheden for tidlig rådgivning, hvor det fortsat er muligt at forebygge vold.

Den bedste sparring gives af de behandlere i psykiatrien, der kender borgeren bedst, og alene derfor vil en ikke-akut henvendelse til vanlig behandler give størst værdi. Samtidigt vil en tidligere intervention have større chance for at have effekt.

Definitioner

Sparring: kan anvendes i de situationer, der ikke er akutte, og hvor hjælpen kan vente til dagen efter. Henvendelsen vil typisk dreje sig om sparring på en psykiatrisk problemstilling, herunder stillingtagen til fremrykket tid, brug af psykiatri medicin eller andre mulige interventioner.

Sub-akut: kan karakteriseres som en situation, der kræver handling/hjælp. Henvendelse kan både dreje sig om vurdering af sparring på en psykiatrisk problemstilling eller vurdering af behov for indlæggelse. Telefonrådgivningen supplerer håndtering af konfliktsituationer eller situationer baseret på psykisk forværring som kræver assistance*

Akut: kan karakteriseres som en situation, der uopsætteligt kræver handling/hjælp. Henvendelse kan både dreje sig om vurdering af behov for indlæggelse såvel som sparring på en psykiatrisk problemstilling. Telefonrådgivningen supplerer håndtering af konfliktsituationer eller situationer baseret på psykisk forværring som har så akut karakter, at situationen kræver hurtig assistance*

Akut: Meget akutte problemstillinger hvor det vurderes, at borgeres udadreagerende adfærd skaber nærliggende fare for borgeren selv eller for andre og hvor indlæggelse eller kontakt til politi vurderes nødvendigt, håndteres som vanligt ift. bostedernes procedurer og er derfor ikke beskrevet i nedenstående skemaer.

* Såfremt borgeren har dom til psykiatrisk behandling kan overlægen eller dennes stedfortræder (oftest sammen med Kriminalforsorgen, hvilket fremgår af dommen) træffe beslutning om indlæggelse.

Rådgivning ved kontakt til Psykiatrien

I nedenstående 2 skemaer findes vejledning til hvordan og af hvem kontakten mellem psykiatrien og boformerne vil foregå, samt hvordan henvendelsen dokumenteres.

Dette for hhv. beboere med aktuel ambulant kontakt til psykiatrien og beboere uden ambulant kontakt til psykiatrien.

Skema 1

Beboere med aktuel ambulant kontakt til psykiatrien						
Kontakt niveau	Kontakt	Procedure	Svar tid	Kontakt om f.eks.	Hvem kontaktes i psykiatrien	Dokumentation
1	Sparring	Henvendelse til behandler i Psykiatrien, som kender beboeren	Henvendelsen besvares senest den efterfølgende hverdag inden kl. 16.00	Sparring på en ikke akut psykiatrisk problemstilling, brug af pn, fremryk af tid, andre interventioner Såfremt der ikke foreligger samtykke, kan der alene drøftes generelle problemstillinger og handlemuligheder.	Behandler som kender beboeren	Elektronisk patientjournal For udskrevne patienter jf. interne procedurer Hvis der ikke er samtykke dokumenteres ikke
2	Sub-akut	Henvendelse til behandler i Psykiatrien, som kender beboeren	Henvendelsen besvares senest den efterfølgende hverdag inden kl. 16.00	Sparring på en ikke akut psykiatrisk problemstilling, brug af pn, fremryk af tid, andre interventioner Såfremt der ikke foreligger samtykke, kan der alene drøftes generelle problemstillinger og handlemuligheder	Behandler som kender beboeren	Elektronisk patientjournal For udskrevne patienter jf. interne procedurer Hvis der ikke er samtykke dokumenteres ikke

3	Akut	Henvendelse til Psykiatrisk Skadestue tlf. 98134202	Umiddelbart	Behov for indlæggelse, sparring på akut psykiatrisk problemstilling	Personalet på Psykiatrisk Skadestue	Elektronisk patientjournal For udskrevne patienter jf. interne procedurer Hvis der ikke er samtykke dokumenteres ikke
---	------	--	-------------	---	-------------------------------------	---

Skema 2

Beboere uden ambulant kontakt til psykiatrien						
Kontakt niveau	Kontakt	Procedure	Svar tid	Kontakt om f.eks.	Hvem kontaktes i psykiatrien	Dokumentation
1	Sparring	Henvendelse til bagvagt i Brønderslev eller Aalborg via psykiatriens information tlf. 97643000	Henvendelsen besvares senest den efterfølgende hverdag inden kl. 16.00	Sparring på en ikke akut psykiatrisk problemstilling Såfremt der ikke foreligger samtykke, kan der alene drøftes generelle problemstillinger og handlemuligheder	Bagvagten	Der udarbejdes et korrespondancenotat (KOR-notat) Hvis der ikke er samtykke dokumenteres ikke
2	Sub-akut	Henvendelse til bagvagt i Brønderslev eller Aalborg via psykiatriens information tlf. 97643000	Henvendelsen besvares senest den efterfølgende hverdag inden kl. 16.00	Sparring på en ikke akut psykiatrisk problemstilling Såfremt der ikke foreligger samtykke, kan der alene drøftes generelle problemstillinger og handlemuligheder	Bagvagten	Der udarbejdes et korrespondancenotat (KOR-notat) Hvis der ikke er samtykke dokumenteres ikke

3	Akut	Henvendelse til Psykiatrisk Skadestue tlf. 98134202	Umiddelbart	Behov for indlæggelse, sparring på akut psykiatrisk problemstilling.	Personalet på Psykiatrisk Skadestue	Der udarbejdes et korrespondancenotat (KOR-notat) Hvis der ikke er samtykke dokumenteres ikke
---	------	--	-------------	--	-------------------------------------	--

Kommunikation og information

Ved telefonisk henvendelse ønskes følgende information givet til Psykiatrien:

- Kort orientering om den konkrete situation der giver anledning til henvendelse.
- Oplysning om hvorvidt borgeren har ambulans kontakt til Psykiatrien eller tidligere har haft kontakt til psykiatrien.
- Oplysning om, hvorvidt borgeren har en psykiatrisk diagnose.
- Oplysning om, hvorvidt borgeren har en dom til psykiatrisk behandling.
- Oplysning om borgerens evt. psykofarmakologiske behandling.
- Oplysning om borgerens evt. misbrug herunder typen af misbrug.

Oplysningerne bør herunder følge principperne i [ISBAR-modellen](#), som er udviklet for at gøre kommunikation mellem sektorer mere sikker (Bilag 1).

Dokumentation på baggrund af henvendelsen

Henvendelser vedr. beboere der aktuelt *har* ambulans kontakt i Psykiatrien, samt beboere der er udskrevne fra Psykiatrien, dokumenteres i den elektroniske patientjournal. For beboere, der er udskrevne patienter, følges i øvrigt Psykiatriens interne procedure for dokumentation af henvendelse til Psykiatrien fra udskreven patient.

Såfremt der ikke foreligger samtykke til kontakten, kan der alene drøftes generelle problemstillinger og handlemuligheder, og henvendelsen dokumenteres ikke i Psykiatrien.

For henvendelser vedr. beboere, der *ikke har* ambulant kontakt i Psykiatrien, udarbejdes et korrespondancenotat (KOR-notat) efter vanlige procedurer. Korrespondancenotatet er ikke kontaktbærende.

For enhver kommunikation og dokumentation i projektet gælder, at de almindelige bestemmelser om tavshedspligt skal overholdes af alle parter.

Bilag

1. ISBAR – modellen

Bilag 1

ISBAR

Formålet med værktøjet er at gøre kommunikation ved sektorovergange mere effektiv og dermed øge patientsikkerheden.

ISBAR er en standardiseret måde at kommunikere på særligt ved sektorovergange. ISBAR kan bruges alle steder i sundhedsvæsenet, bl.a. ved vagtskifte, når en person retter forespørgsel til en anden, når ansvar overdrages til en anden person/et andet vagthold og fra en sektor til en anden fx ved overflytninger af patienter.

ISBAR er en forkortelse, der står for:

I - Identificer dig selv og patienten

S - Beskriv situationen

B - Beskriv baggrunden kort

A - giv din analyse af situationen

R - giv eller få et råd om problemet