

# ISBAR

Sikker mundtlig kommunikation om borgerens helbredstilstand

---

## **I - IDENTIFIKATION**

Sig dit navn, din funktion og din gruppe/distrikt

Sig borgerens navn, cpr.-nr. og adresse

## **S - SITUATION**

*"Jeg ringer fordi..."* (beskriv)

*"Jeg har observeret flg. ændringer i funktionsniveau (mobilitet, fødeindtagelse) eller i helbredstilstand (BT, puls, tp., vejrtrækning, mental tilstand)"*

## **B - BAGGRUND**

Præsenter kort borgerens situation (sygdomshistorie, tiltag indtil nu)

## **A - ANALYSE**

*"Jeg er usikker på, hvad problemet er"*

eller

*"Jeg mener, at problemet er..."* (beskriv)

eller

*"Borgerens situation er ændret. Vi må gøre noget"*

## **R - RÅD**

*"Skal vi ikke..."* (beskriv)

*"Hvad synes du, jeg skal gøre?"*

*"Hvad skal jeg observere og vurdere?"*

*"Hvem gør hvad?"*

*"Hvornår tales vi ved igen?"*

# ISBAR

Sikker mundtlig kommunikation om borgerens helbredstilstand

*Brug tjeklisten på den anden side af dette kort, når du ringer op og taler med en kollega, læge eller sygehus.*

## **Forbered dig inden du ringer**

- Vurdér borgerens situation
- Overvej, hvem det er relevant at kontakte
- Læs de nyeste notater i journalen/omsorgssystemet
- Hav relevante oplysninger klar som fx.
  - BT, puls, temperatur, vejrtrækning
  - bevidsthedsniveau
  - medicinliste
  - nuværende sygepleje
  - nuværende hjælp til personlig pleje og praktisk bistand
  - andre forhold som madservice, hjælpemidler, daghjem, træning og bolig.

Dansk Selskab for  
**PatientSikkerhed PS!**