

ISBAR

IDENTIFIKATION

- Sig dit navn, din funktion og dit afsnit
- Sig patientens navn, CPR-nr. og afsnit

SITUATION

- ”Jeg ringer fordi(beskriv)”
- ”Jeg har målt følgende værdier:
BT, Puls, RF, SAT, Temp” eller
- ”Væsentlige ændringer i -BT/Puls/RF/
bevidsthedsniveau/SAT/hudfarve/EKG/Sår/etc”

BAGGRUND

- Indlæggelsesdiagnose og –dato
- Kort referat af sygehistorie indtil nu

ANALYSE

- ”Jeg mener, at problemet er.....(beskriv)”
- ”Problemet er nok
kardielt/respiratorisk/neurologisk/..”
- *”Jeg kender ikke problemet, men pt. har fået det
værre”
- ”Patienten er ustabil. Vi må gøre noget”
- ”Jeg er bekymret”

RÅD

- ”Skal vi ikke(beskriv)?”
- ”Hvad synes du, at jeg skal gøre?”
- ”Hvilke undersøgelser vil du foreslå?”
- ”Hvad mener du, at jeg skal observere og hvor ofte?”
- ”Hvornår skal vi tales ved igen?”



Tjek-svar – closed loop

Tjek-svar kaldes også *closed loop* kommunikation.

Tjek-svar sikrer, at oplysninger forstås og videregives korrekt

1. Afsenderen **giver** en besked
2. Modtageren **gentager** beskeden
3. Afsenderen **lytter** og **sikrer** sig, at beskeden er korrekt forstået.

Eksempel

Afsender: 'Vil du give 5 mg morfin i.v. nu?'

Modtager: '5 mg morfin i.v. nu'

Afsender: Ja

Hvis ordinationen bliver givet telefonisk, bør den suppleres af 'skriv-ned-og-læs-op', hvor ordinationen skrives ned, inden den gentages for afsenderen

Ordnationen skal altid efterfølgende noteres i journalen og i Medicinmodulet.

