

ACTIONCARD

DEFUSING - AMBULATORIER

DEFINITION

Defusing er en kort (5 min.) delvis struktureret aflastningssamtale, som finder sted umiddelbart efter en alarmsituation/belastende hændelse.

FORMÅL

Hensigten med defusing er at skabe forståelse af det, der er sket, samt aflaste og forebygge psykiske og fysiske følgevirkninger.

STED

Et roligt sted i ambulatoriet.

HVEM

Alle involverede – husk at notere alle navne. Leder er ansvarlig for at udfylde skema, som gemmes i eDoc.

ANSVARLIG FOR DEFUSING

Ambulatorieleder eller stedfortræder.

SPØRGSMÅL

- Er der nogen, der er kommet til skade?
 - Hvis ja, skal vedkommende på skadestue?
 - Altid skadestue hvis slag på hals, hoved eller mave
 - Skal vedkommende til egen læge?
 - Mind om skadesanmeldelse
 - Informer kort om reaktioner og handlemuligheder (jf. pjecen psykisk førstehjælp - vejledning til..)
- Hvad udløste alarmen?
- Hvad skete der i situationen?
- Hvad var din rolle?
- Hvem var patienten?
- Er der yderligere **faktuelle** oplysninger, som bør tilføjes?

OPSUMMERING OG AFRUNDING

- Defuser opsummerer kort forløbet
- Defuser tager stilling til, om medarbejder kan forsætte i arbejdet
- Defuser aflyser evt. patienter og aftaler for den ramte medarbejder
- Hvis ambulatorieleder ikke er tilstede, skal defuser underrette ambulatorieleder
- Defuser tager stilling til behov for yderligere opfølgning