

# Håndtering af krisehjælp efter en belastende hændelse i ambulanseregion

Den ramte medarbejder

## FORMÅL

Hensigten med et beredskab efter en belastende hændelse er at skabe forståelse for det, der er sket, samt aflaste og forebygge psykiske og fysiske følgevirkninger.

## ANSVARSFORDELING

Leder og personale i ambulatorierne har et særligt ansvar for at støtte og yde krisehjælp til kollegaer, som har været udsat for belastende hændelser i ambulatorie eller i forbindelse med en udkørende funktion.

Ansatte i ambulatorier, der har været udsat for vold eller traumatiske oplevelser, kontakter lederen eller dennes stedfortræder enten direkte eller telefonisk.

## MEDARBEJDERENS OPGAVE

Kontakt nærmeste leder/stedfortræder/kollega.

## HEREFTER ER LEDER/STEDFORTRÆDER/ KOLLEGA ANSVARLIG FOR

- Hvordan leder/stedfortræder kan følge dig til læge/skadestuen ved behov
- Hvordan du kommer hjem - enten fra ambulatoriet eller ekstern adresse
- Spørge faktisk og gerne detaljeret til den belastende hændelse jf. Psykisk førstehjælp - vejledning kollega
- Hjælpe med at udfylde arbejdsskadeanmeldelsen jf. Arbejdsskadeanmeldelse
- Orienter om reaktioner på belastende hændelser jf. Psykisk førstehjælp - vejledning den ramte medarbejder
- Tage stilling til om der er behov for yderligere opfølgning
- Evt. kontakte skytsengel
- Aflyse dine patienter og aftaler