

Håndtering af krisehjælp efter en belastende hændelse i ambulanseregion

Ambulatorieleder/stedfortræder/kollega

FORMÅL

Hensigten med et beredskab efter en belastende hændelse er at skabe forståelse for det, der er sket, samt aflaste og forebygge psykiske og fysiske følgevirkninger.

ANSVARSFORDELING

Leder og personale i ambulatorierne har et særligt ansvar for at støtte og yde krisehjælp til kollegaer, som har været udsat for belastende hændelser i ambulatorie eller i forbindelse med en udkørende funktion.

Ansatte i ambulatorier, der har været udsat for vold eller traumatiske oplevelser, kontakter lederen eller dennes stedfortræder enten direkte eller telefonisk.

AMBULATORIELEDER/STEDFORTRÆDER/ KOLLEGA HAR FØLGENDE OPGAVER

- Vurdere behov for lægebesøg/skadestue, hvis behov følges den ramte medarbejder til lægen
- Sørge for transport enten til ambulatorie fra ekstern adresse, til læge eller hjem
- Spørge faktisk og gerne detaljeret til den belastende hændelse jf. Psykisk førstehjælp - vejledning kollega
- Hjælpe med at udfylde arbejdsskadeanmeldelsen jf. Arbejdsskadeanmeldelse
- Orienter om reaktioner på belastende hændelser jf. Psykisk førstehjælp - vejledning den ramte medarbejder
- Vurdere behov for og evt. lede defusing jf. Actioncard Defusing - Ambulatorier
- Tage stilling til, om der er behov for yderligere opfølgning
- Evt. kontakte skytsengel
- Aflyse medarbejderens patienter og aftaler