

Elektronisk visitering i Ortopædkirurgien

Fællesvisitationens visitering

Indhold

Fællesvisitationens visitering.....	2
Opdatering af ventetidsinfo	7
Håndtering af henvisninger, der går i fejl.....	7
Annullering af henvisning	8
Én henvisning med to problematikker	9
Papirhenvisninger	10
Dannelse af erstatnings-CPR-nr.	11
Henvisningsdiagnoser	11

Behov for mere hjælp? ☐

- [PRI - Vejledning til elektronisk visitering](#)
- Fællesvisitationen, tlf. 97 66 66 87
- Heidi Majlund Sørensen, tlf. 97 66 23 26, hemas@rn.dk

Fællesvisitationens visitering

Alle henvisninger modtages på ortopædkirurgisk overområde 8001 53 med status "Modtaget"

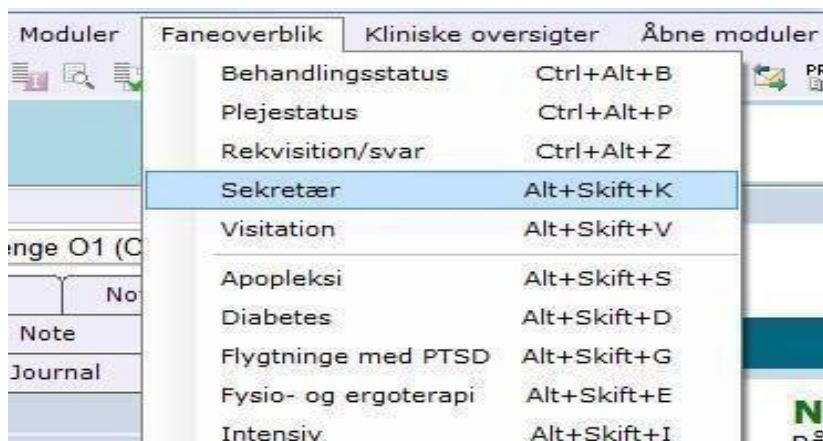
Fællesvisitationen (FVO) forestår fordeling af henvisninger til respektive fagområder ud fra fordelingsoversigt

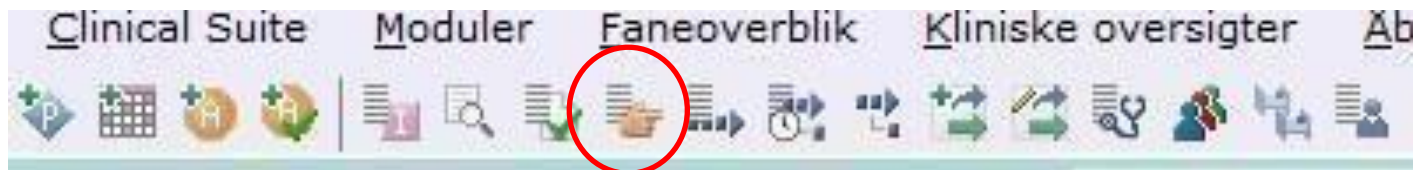
	FORDELINGSOVERSIGT
Visitorkode/ fagområde	Bemærkninger til den primære visitation
SKOP = Idræt, Artro, Knæ	Henvisninger tildeles efter geografi mellem Aalborg "Idrætsvis. ALB", Hjørring "Knævis. HJR/Hoftevis. HJR" og Thisted "Knævis. THI" - (kun pt. indtil/under 65 år). OBS undtagelse: <ul style="list-style-type: none">• Hoftehenvisninger tildeles Idræt-/Hoftevisitator efter geografi mellem Aalborg og Hjørring
BØRN = Børn under 15 år + rekonstruktionspatienter (børn og voksne)	Alle henvisninger tildeles "Børn/Rekvis." OBS undtagelser: <ul style="list-style-type: none">• Skoliose/kyfose (undtagen hvis benlængdeforskel) tildeles "Rygvis."• Menisklæsion/vrid i knæ tildeles "Idrætsvis. ALB"• Udfyldninger/knuder tildeles "Tumoris ALB"
FOD	Alle henvisninger tildeles "Fodvis", som tager stilling til den videre fordeling matriklerne imellem OBS undtagelse: <ul style="list-style-type: none">• Ankelfrakturer (nyere og mhp. fj. af materiale) tildeles "Traumevis"

HÅND	<p>Alle henvisninger tildeles "Håndvis FARSØ"</p> <p>OBS undtagelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvisninger med henvisningsdiagnose "karpaltunnelsyndrom" tildeles "Håndvis FRH"
SKUL = Skulder/Albue	Alle henvisninger tildeles "Skuldervis FARSØ"
RYG	<p>Alle henvisninger "omvisiteres" til Neurokirurgisk Afd.: 8001317</p> <p>OBS undtagelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skoliose/kyfose tildeles "Rygvis". <p>Henvisninger, som kommer tilbage fra Neurokirurgisk Afd. tildeles "Rygvis"</p>
TRAU	Henvisninger tildeles "Traumevis"
SÅR	<p>Henvisninger tildeles sårvisitator i Aalborg</p> <p>OBS undtagelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diabetiske fodsår tildeles "Fodvis" – pt. med adresse nord for fjorden sendes til "Sårvis. ALB"
TUM	<p>Alle henvisninger tildeles "Tumorvis ALB"</p> <p>OBS undtagelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvisninger med "tumordimser" fra skulder og op "omvisiteres" til ØNHafd.
ALLO Hofter + Knæ	Alle henvisninger tildeles hhv. "Allohoftervis." og "Alloknævis.", som tager stilling til den videre fordeling matriklerne imellem (65 år og derover)
HENVISNINGER MED ?	Tildeles "Fællesvisitator"

<p>TILSYN (Interne henvisninger)</p>	<p>Aalborg: Henvisninger skrives ud og lægges i bakke. Statusskift "Tilsyn – Færdigbehandlet" (+ Gem og luk). Henvisning lukkes i PAS: HE,HVF (henv. status = AH og dato = dags dato)</p> <p>Frederikshavn: Henvisninger tildeles "Tilsyn FRH" + statusskift "Klar til visitering – HASTER". FRH foretager statusskift "Tilsyn – Færdigbehandlet" (+ Gem og luk). Henvisning lukkes i PAS HE,HVF</p> <p>Hjørring: Henvisninger tildeles "Tilsyn HJR" + statusskift "Klar til visitering – HASTER". HJR foretager statusskift "Tilsyn – Færdigbehandlet" (+ Gem og luk). Henvisning lukkes i PAS HE,HVF</p>
	<p>Thisted: Henvisninger tildeles "Tilsyn THI" + statusskift "Klar til visitering – HASTER! THI foretager statusskift "Tilsyn – Færdigbehandlet" (+ Gem og luk). Henvisning lukkes i PAS: HE,HVF</p> <p>OBS! Der skal foretages statusskift "Tilsyn – Færdigbehandlet", før henvisning kan printes fra PAS (HE,GML) Det er også muligt at printe henvisninger fra RefHost, via "Vis bilag"-knappen i henvisningsmodulet</p>

Fællesvisitationen åbner henvisningsmodulet i Clinical Suite via Faneoverblik *eller* via ikon på værktøjslinjen





Dobbeltklik på den enkelte henvisning i henvisningsoverblikket for at åbne den.
Billedet på bagsiden åbner op

1. Diagnosen rettes til
2. Visitorkode svarende til subspeciale fremsøges ved indtastning af koden
3. Forløbslabel svarende til subspeciale vælges
4. Patientrettighed vælges
5. Status ændres til "Klar til visitering" *eller* "Klar til vis. HASTER"
6. Henvisningen tildeles fagområdevisitator
7. Indsæt frasen "VENTETIDSINFO" i visitationsnotatfeltet
8. Tryk "Gem og luk"

visitér henvisning

CPR-nr : 050490-9995 Lauridsen,Magnus Test Testgrusgraven 3, 3. Th., 3400 Hillerød Forløb: FOD-ortopædkirurgisk forløb Ansvar.enhed: 800153 Alb Ortopædkirurgisk Område **3** Redigér forløb

Henvisningsdato : 19-03-2019 Modtagelsesdato: 19-03-2019 Henv.id: 0M744436 * = feltet skal udfyldes

Henvist af : 8001539 Aalborg Universitetshospital, Alb O-kir ambulant Type:

Henv.måde : G Sygehus/afs. ventefo

Ventegruppe : Indtast kode ...

Diagnosetekst i henvisningen :

Diagnose : DM796 Ekstremitetssmerter **1**

Planlagte procedurer :

Tilf/Slet	Type	Kode	Side	Dato	Tid
+ -					

Anamnese :
Ingen anamnese

LÆS HENVISNINGEN HER

Dato : * 21-03-2019 08:36 Vælg frase : VENTETIDSINFO **7** Indsæt frase

Enhed : 800153 Alb Ortopædkirurgisk Område Visitator : FOD **2**

Patientrettighed : Udredning (afklaring af behandlingsbehov) (VUD) **4**

Status : * Klar til visitering **5** Tildelt : * Fodvis **6**

Visitationsnotat :
Se opdateret ventetidsinfo for fagområdet på K-drevet:
K:\AUH-ORTO-Faelles\000 Visitation, ventetider og retningslinjer\00 Ventetider orto, Visitation

Vis bilag Opret korrespondance Vis historik Annuller Luk Gem Gem og luk **8**

Opdatering af ventetidsinfo

Hver torsdag skal Ortopædkirurgiens ventetidsinfo opdateres mhp. at kunne få overblik over korteste ventetid til udredning i det respektive fagområde – på tværs af Ortopædkirurgiens matrikler. Skema til formålet: <K:\AUH-ORTO-Faelles\000 Vistation Ventetider og retningslinjer\00 Ventetider orto, Visitation.xlsx>

Hver klinik har dedikerede sekretærer - i Aalborg varetages opgaven af Fællesvisitation Orto (FVO) - til løsning af opgaven, som består i at fremsøge 1. ledige tid til forundersøgelse i Bookplan, for alle relevante fagområder. Ventetiden skrives i skemaet. Der tælles 3 hverdage frem i forhold til 1. ledige tid. Fx modtages en henvisning i Fællesvisitationen en fredag tælles mandag, tirsdag, onsdag – og onsdag er dermed 1. ledige tid til forundersøgelse. I skemaet skrives bagved datoen *"/antal ledige tider på dagen"*.

Håndtering af henvisninger, der går i fejl

Henvisninger, der modtages med FEJL, vil ikke kunne åbnes fra henvisningsoverblikket. Forsøger man at åbne henvisningen, fås denne fejlmeddelelse:



Henvisninger med FEJL er markeret med gul i henvisningsoverblikket. Ved at placere musen på spørgsmålstegnet vises fejltteksten.

23-03-2018	23-03-2018	20 !	Fejl	"Ingen"	009016 John Bonde	111277-0WV6 Wrap,Vita W	DN32 Andre sygdomme i urinblæren	0B071760
23-03-2018	28-03-2018	15 !	Modt	301 DER ER FORSKEL MLM. NAVNEOPL. OPGIVET AF HENV. OG PATIENTSYSTEMET		290172-0PP7 Plys,Peter	DZ768 Kontakt med sundhedsvæsenet undk	0B071759

Henvisninger med FEJL rettes fra henvisningspostkassen i PAS med samme fremgangsmåde som anvendes i dag. Se evt. vejledning i PRI her: [Vejledning for håndtering af fejlhenvisninger på erstatnings-cpr-numre fra almen praksis, speciallæge-praksis og andre regioner](#) Er det ikke muligt at rette fejlen, kan IT kontaktes – husk at efterspørge PAS-teamet for kortere sagsbehandlingstid.

Når fejlen er rettet, og henvisningen er genmodtaget i PAS, skal henvisningen ligeledes modtages i henvisningsoverblikket igen. Tryk på "Søg", og henvisningsoverblikket opfriskes. Henvisningen har nu skiftet status til 'Modtaget', og kan åbnes og behandles som øvrige henvisninger.

annullering af henvisning

Hvis en henvisning ikke er relevant, f.eks. hvis det er en dublet eller den burde være sendt som et korrespondancenotat, håndteres henvisningen således: Vælg **Patientrettighed** "Henvisningen retur til egen læge/annulleret" og "Gem", og derefter **Status** "Annulleret". Herved påsættes korrekt markørregistrering i MAR, HVF'et afsluttes og henvisning skal ikke håndteres yderligere.

The screenshot shows a 'Visiter henvisning' form in the PAS system. The patient's CPR number is redacted. The referral date is 01-10-2019 and the received date is 02-10-2019. The referring doctor is 999025, Skovlæger i Nordj. Amt. The diagnosis is 'DM170 Primær dobbeltstående knæledsartrose'. The status is 'Modtaget'. The patient's rights are set to 'Henvielse ECHS til egen læge/annulleret'. The status dropdown menu is open, showing options like 'Udrådning (afklaring af behandlingsbehov) (VUD)', 'Hukommelse væresteder - mistanke om kræft (sukker) (VUD)', 'Færdigbehandlet (LUB)', 'Klædet (IKO)', 'Behandling (start af endelig behandling) (VBE)', and 'Henvielse retur til egen læge/annulleret'. The 'Gem' button is highlighted.

The screenshot shows the same 'Visiter henvisning' form, but the status is now 'Annulleret'. The patient's rights are set to 'Henvielse retur til egen læge/annulleret'. The status dropdown menu is open, showing options like 'Modtaget', 'Klar til visitering', 'Klar til vis. HASTER', 'Visiteret', 'Visiteret HASTER', 'Afværter', 'Færdigbehandlet', 'Tilbage til egen læge/annulleret', 'Dødsnotat (eldoms)', 'Annulleret', and 'Død i henvisningsperioden Afsluttes til LPR3'. The 'Gem' button is highlighted.

Én henvisning med to problematikker

Hvis henvisende læge har beskrevet to problemstillinger i den samme henvisning – eks. smerter i højre skulder + hvide fingre venstre hånd, annulleres henvisningen med besked til henvisende læge om, at der skal fremsendes to nye henvisninger dedikeret til de relevante fagområder, så der sendes en henvisning til både Skulderområdet og Håndområdet.


- 1 Henvisningen annulleres jfr. ovennævnte (patientrettighed = *Henvisning retur til egen læge/annulleret* + status = *Annulleret*)
- 2 "Opret korrespondance", anfør overskrift *Returnering*, vælg frase nr. 012 i rullegardinet, tryk "indsæt frase" og "send"

The screenshot shows the 'Registrer Korrespondance' window. The 'Overskrift' field is circled in red. The 'Vælg frase' dropdown menu is set to '012 EN HENVISNING TO PROBLEMATIKKER - RETUR HENV. LÆGE'. The 'Indsæt frase' button is highlighted with a blue arrow labeled '2'. The 'Notat' field contains the text: 'Til henvisende læge', 'Tak for din henvisning.', 'Patienten er henvist med mere end en problematik. Vi er i Ortopædkirurgien opdelt i nedenstående fagområder med forskellige ventetider. Vi skal derfor bede dig sende nye henvisninger dedikeret til relevante fagområder, således patienten kan blive indkaldt til det'. The 'Send' button is highlighted with a blue arrow labeled '3'. At the bottom of the window, the 'Opret korrespondance' button is highlighted with a blue arrow labeled '1'.

- 3 Tryk "Gem og luk" og HVF'et lukkes automatisk

Papirhenvisninger

Hvis en henvisning kommer ind i Ortopædkirurgien i papirform/mail håndteres den efter følgende retningslinjer:

- 1 Der oprettes manuel henvisning i PAS (HE,HVF) på 800153 – denne overføres til det elektroniske *visitationsmodul*

- 2 Den manuelt oprettede henvisning fremsøges i det elektroniske visitationsmodul
- 3 Der skrives note i visitationsnotat-feltet: Eks. "21.03.2019 – Papirhenvisning. Bliver lagt i postbakke/visitationskasse/ls"
- 4 Den elektroniske henvisning tildeles visitator i relevant fagområde
- 5 Papirhenvisningen skannes ind og mailles til relevant fagområde/matrikel via Outlook-fællespostkasser med besked om, at henvisningen skal printes og lægges i visitators postbakke/visitationskasse.

Aalborg

- ortoboern@rn.dk (Postkasse – ortobørn) = Børn og Rekonstruktion Aalborg
- ortofod@rn.dk (Postkasse – ortofod) = Fodområdet Aalborg
- ortohofte@rn.dk (Postkasse – ortohofte) = Alloplastik (hfter + alloknæ)
- ortosaar@rn.dk (Postkasse – ortosaar) = Sårområdet Aalborg
- ortotraume@rn.dk (Postkasse – ortotraume) = Traumeområdet Aalborg + Tumor Aalborg
- o-ryg@rn.dk (O-rygkirurgi) = Rygområdet Aalborg
- artroskopi@rn.dk (Artroskopi-afdeling O) = Idrætsklinikken Aalborg

Farsø

- skulderalbuefar@rn.dk

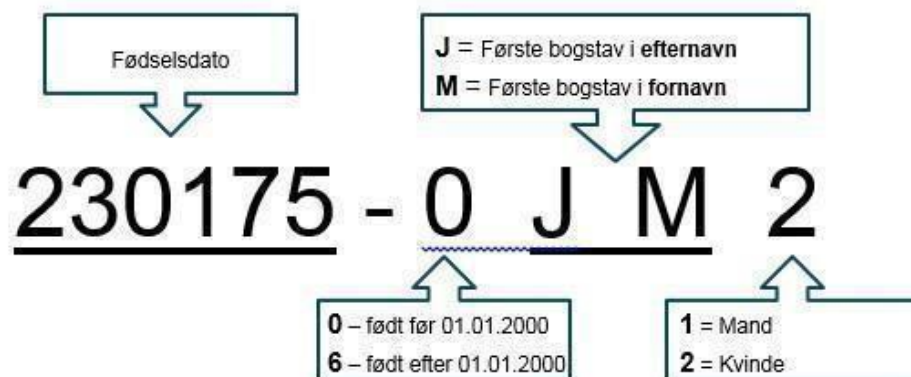
Farsø

- ortofarsoe@rn.dk (Håndområdet)

Dannelse af erstatnings-CPR-nr.

Ved modtagelse af papir-henvisning uden CPR-nr. tjekkes først i HE,CPR om patienten allerede har et erstatnings-CPR-nr. Hvis ikke oprettes et efter følgende opskrift:

Eksempel: Marie Jensen, født 23. januar 1975



Henvisningsdiagnoser

Fagområde	Diagnosekode
-----------	--------------

<p>ALLO (HOFTE)</p>	<p>M16.9 - hofteledsartrose UNS M87.9 - knoglenekrose UNS T93.1 - følgetilstand efter fraktur af lårben/hoftefraktur S70.0 - kontusion af hofte T84.5 - infektion eller inflammation omkring ledprotese M76.8 - anden entesopati på underekstremitet (Intern springhofte) M70.6 - trochanter bursit (Ekstern springhofte) Q65.8F - hofteledsdysplasi G57.0 - piriformis syndrom M96.8A - Girdlestone Q65.8 - CAM M70.8 - labrumlæsion M24.0 - mus M21.8 - deformis coxae vara M53.3A - coccygodynii (haleben) M16.1 - hofteartrose</p>
<p>ALLO (KNÆ)</p>	<p>T84.0A - mekanisk komplikation til hofteprotese (Løs hofteprotese) Z96.6A - tilstand med hofteprotese (Hvor ikke oplagt løs) M17.1 - knæledsartrose T84.0B - mekanisk komplikation til knæprotese (Løs knæprotese) Z966B - tilstand med knæprotese (Hvor ikke oplagt løs)</p>
<p>BØRN</p>	<p>Q65.8 - anden medfødt misdannelse i hofte Q65.8F - hofteledsdysplasi</p>

FOD	M20.4 - digitus malleus/hammertå S93.4 - distorsion af ankel UNS M20.2 - hallux rigidus M20.1 - erhvervet hallux valgus G57.6A - Mortons metatarsalgi M93.2 - osteochondritis dissecans M76.6 - achilles tendinitis L60.0 - nedgroet negl Q66.6D - pes planovalgus M21.3 - erhvervet dropfod M67.4 - ganglion E11.5B - diabetisk fodsår
HÅND	M18.9 - artrose i tommelfingers rodled UNS G56.0 - karpaltunnelsyndrom M65.4 - tenovaginitis styloideae radii (de Quervain) M65.3 - springfinger (Digitus saltans) M72.0 - Dupuytren's kontraktur M67.4 - ganglion M65.3 - springfinger
RYG	M54.9 – rygsmertter UNS M41.9 - skoliose UNS M48.0 - spinalstenose
SKOPI (Idræt)	M23.9 - knæledslidelse UNS M71.2 - synovialcyste i knæhase (Bakercyste) M70.5 - anden bursitis i knæ M22.4 - kondromalaci i patella M22.0 - habituel patellaluksation M23.4 - mus i knæled S76.1 - læsion af muskel og sene af m. quadriceps femoris M70.6 - bursitis trochanterica

TUMOR	D17.3 - lipom i hud eller underhud Z031 - observation pga. mistanke om kræft
SÅR	L02.4 - absces, furunkel eller karbunkel i huden på ekstremitet L89.9 - decubitus UNS L97 - sår på ben
SKULDER/ALBUE	M759 - skulderlidelse S50.9 - overfladisk læsion af albueregion eller underarm UNS
ANDET	M25.5 - ledsmerter M25.8 - anden lidelse