



REGISTRERINGSVEJLEDNING

Registrering af udeblivelser, aflysninger og afbrydelser

ZPP-koder

Opdateret d. 19. maj 2021



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder

INDHOLD

1 Indledning	3
2 Hvad er en udeblivelse, en aflysning og en afbrydelse?	4
3 Anvendte ZPP-koder	5
Anvendte ZPP-koder i somatikken	5
Anvendte ZPP-koder i psykiatrien	8
4 Registrering af ZPP-koder	9
Registrering af ZPP-kode i PAS	9
Registrering af ZPP-kode gennem Bookplan	10
5 Har du spørgsmål?.....	14

1 Indledning

Registreringsorganisationen i Region Nordjylland har udarbejdet en vejledning om registrering af udeblivelser, aflysninger og afbrydelser, dvs. registrering af ZPP-koder.

Vejledningen anvendes på Aalborg Universitetshospital, Regionshospital Nordjylland og Psykiatrien til dokumentation af udeblivelser, aflysninger og afbrydelser af skemalagte besøg, procedurer og indlæggelser fra d. 16. oktober 2017.

Formålet med vejledningen er at sikre, at udeblivelser, aflysninger og afbrydelser dokumenteres på en ensartet måde på de tre nordjyske hospitaler.

Registreringen af ZPP-koder giver vigtig information om patientforløbet for både patient og hospital. Dokumentationen er central ift. patientens rettigheder i tilfælde af, at et besøg aflyses eller afbrydes. Dokumentationen bruges også i forbindelse med hospitalernes løbende planlægning.

2 Hvad er en udeblivelse, en aflysning og en afbrydelse?

Når der skal registreres en ZPP-kode, er det vigtigt at skelne mellem, hvornår vi ved, at besøget eller proceduren ikke gennemføres, og hvem der tager beslutning om, at besøget ikke gennemføres.

På de nordjyske hospitaler skelner vi mellem *udeblivelser*, *aflysninger* og *afbrydelser* på følgende måde:

	Hvornår	Hvem
Udeblivelse	Ved besøgets/ procedurens start	Patienten
Aflysning	Før besøget/ proceduren	Patienten ELLER hospitalet
Afbrydelse	Under besøget/ proceduren	Patienten ELLER hospitalet

Følgende definitioner anvendes:

- **Udeblivelser:** når patienten ikke møder op til et planlagt besøg eller indlæggelse.
- **Aflysninger:** når patienten ELLER hospitalet aflyser et planlagt besøg eller indlæggelse inden patienten er mødt i afdelingen.
- **Afbrydelser:** når patienten ELLER hospitalet afbryder/ stopper en planlagt procedure, et planlagt besøg eller indlæggelse efter patienten er mødt i afdelingen.

3 Anvendte ZPP-koder

På de nordjyske hospitaler anvender vi et udpluk af de tilgængelige ZPP-koder. Der findes forskellige ZPP-kodelister for somatikken og for psykiatrien.

Listerne over anvendte ZPP-koder indeholder:

- SKS-kode (ZPPXX)
- Tolkning af den pågældende kode – en oversættelse/ uddybning af kodens officielle betegnelse
- SKS-kodebetegnelse – officiel betegnelse for koden

Anvendte ZPP-koder i somatikken

SKS-kode	Tolkning	SKS-kodebetegnelse
Udeblivelse	Patienten møder ikke op	
ZPP30	Patienten udebliver	Procedure aflyst pga. patientens udeblivelse
Aflysning	Inden patienten er mødt	
ZPP31	Patienten melder afbud 0-1 dag før	Procedure aflyst, patientens afbud max. 1 dag før planlagt procedure
ZPP38A	Patienten melder afbud 2 eller flere dage før	Procedure aflyst, patientens afbud minimum 2 dage før planlagt procedure
ZPP33F	Aflyst af sygehuset 0-1 dag før	Procedure aflyst, sygehuset max. 1 dag før planlagt procedure
ZPP38R	Aflyst af sygehuset 2-14 dage før	Procedure aflyst, sygehuset minimum 2 dage før planlagt procedure
ZPP38C	Aflyst af sygehuset 15 eller flere dage før	Procedure aflyst, sygehuset minimum 15 dage før planlagt procedure
ZPP32	Aflyst af sygehuset 0-1 dag før - fordi patienten vurderes ikke at være i stand til at gennemføre proceduren, inkl. indlæggelse på egen/ anden afdeling	Procedure aflyst, patientens tilstand max. 1 dag før planlagt procedure
ZPP38B	Aflyst af sygehuset 2 eller flere dage før - fordi patienten vurderes ikke at være i stand til at gennemføre proceduren, inkl. indlæggelse på egen/ anden afdeling	Procedure aflyst, patientens tilstand minimum 2 dage før planlagt procedure

SKS-kode	Tolkning	SKS-kodebetegnelse
ZPP38D	Aflyst pga. konflikt (strejke og/ eller lockout). OBS: Må kun anvendes til aflysning på dage, hvor der er strejke og/ eller lockout).	Procedure aflyst pga. arbejdsnedlæggelse på sygehuset mindst 15 dage før planlagte procedure
ZPP38H	Aflyst på grund af patientens død	Procedure aflyst pga. patientens død
ZPP38J	Aflyst på grund af omvisitering (frit og udvidet frit sygehusvalg)	Procedure aflyst pga. omvisitering
ZPP38Q	Aflyst pga. patientens manglende forberedelse <i>OBS: Kan bruges både før og efter patientens fremmøde.</i>	Procedure aflyst pga. patientens manglende forberedelse
ZPP38O	Aflyst pga. ændret behandlingsbehov <i>OBS: Kan bruges både før og efter patientens fremmøde.</i>	Procedure aflyst pga. ændret behandlingsbehov
ZPP53A	Aflyst pga. COVID-19 <i>OBS: Suppleres med markørregistrering for årsag (patient, sygehus, mv.)</i>	Procedure aflyst pga. COVID-19
ZPP90	Aflyst af ekstern samarbejdspartner (ikke pårørende) – f.eks. tolk, kommune.	Procedure aflyst af rekvirent
ZPP91	Patienten er givet tidligere tid	Procedure fremrykket til tidligere dato
ZPP95	Fysisk kontakt ombooket til virtuel kontakt (telefon- eller videokonsultation)	Procedure omvisiteret til virtuel kontakt
Afbrydelse	Efter patienten er mødt	
ZPP38Q	Afbrudt pga. patientens manglende forberedelse <i>OBS: Kan bruges både før og efter patientens fremmøde.</i>	Procedure aflyst pga. patientens manglende forberedelse
ZPP38O	Aflyst pga. ændret behandlingsbehov <i>OBS: Kan bruges både før og efter patientens fremmøde.</i>	Procedure aflyst pga. ændret behandlingsbehov
ZPP60	Afbrudt pga. patientens tilstand under operation/ procedure	Procedure afbrudt pga. patientens peroperative tilstand eller tilstand under procedure
ZPP62	Afbrudt af sygehuset pga. problemer med udstyr (inkl. operationstekniske årsager og anæstesi)	Procedure afbrudt pga. tekniske problemer med udstyr
ZPP66	Afbrudt efter patientens ønske	Procedure afbrudt efter patientens ønske
ZPP68P	Afbrudt af sygehuset, fordi der ikke er personale til at udføre proceduren	Procedure afbrudt af personalemæssige årsager

SKS-kode	Tolkning	SKS-kodebetegnelse
ZPP38I	Afbrudt af sygehuset pga. kapacitetsproblemer i sengeafdelingen	Procedure aflyst pga. kapacitetsproblemer i sengeafdelingen
ZPP38S	Afbrudt af sygehuset pga. kapacitetsproblemer i OP	Procedure aflyst pga. kapacitetsproblemer på operationsgangen
ZPP33C	Afbrudt af sygehuset pga. kapacitetsproblemer på opvågning	Procedure aflyst pga. manglende postoperative ressourcer
ZPP33C1	Afbrudt af sygehuset pga. kapacitetsproblemer på intensiv til opvågning	Procedure aflyst pga. manglende intensiv kapacitet
ZPP33D	Afbrudt af sygehuset pga. kapacitetsproblemer på anæstesi-afdeling	Procedure aflyst pga. forhold på assistanceafdeling

Anvendte ZPP-koder i psykiatrien

SKS-kode	Tolkning	SKS-kodebetegnelse
Udeblivelse	Patienten møder ikke op	
ZPP30	Patienten udebliver	Procedure aflyst pga. patientens udeblivelse
Aflysning	Inden patienten er mødt	
ZPP31	Patienten melder afbud 0-1 dag før	Procedure aflyst, patientens afbud max. 1 dag før planlagte procedure
ZPP38A	Patienten melder afbud mindst 2 dage før	Procedure aflyst, patientens afbud min. 2 dage før planlagte procedure
ZPP33F	Aflyst af sygehuset 0-1 dag før	Procedure aflyst, sygehuset max. 1 dag før planlagt procedure
ZPP38R	Aflyst af sygehuset 2-14 dage før	Procedure aflyst, sygehuset minimum 2 dage før planlagt procedure
ZPP38C	Aflyst af sygehuset 15 eller flere dage før	Procedure aflyst, sygehuset minimum 15 dage før planlagt procedure
ZPP38D	Aflyst pga. konflikt (strejke og/ eller lockout). OBS: Må kun anvendes til aflysning på dage, hvor der er strejke og/ eller lockout).	Procedure aflyst pga. arbejdsnedlæggelse på sygehuset mindst 15 dage før planlagte procedure
ZPP38H	Aflyst på grund af patientens død	Procedure aflyst, pga. patientens død
ZPP38J	Aflyst på grund af omvisitering (frit sygehusvalg)	Procedure aflyst pga. omvisitering
ZPP38K	Sygehuset aflyser da patienten er indlagt på anden afd. (somatic)	Procedure aflyst af sygehuset pga. indlæggelse på anden afd.
ZPP38M	Sygehuset aflyser da patienten er indlagt på egen afdeling	Procedure aflyst af sygehuset pga. indlæggelse på egen afd.
ZPP38O	Aflyst pga. ændret behandlingsbehov (f.eks. hvis pt. udgår af gruppeforløb)	Procedure aflyst pga. ændret behandlingsbehov
ZPP53A	Aflyst pga. COVID-19 OBS: Suppleres med markørregistrering for årsag (patient, sygehus, mv.)	Procedure aflyst pga. COVID-19
ZPP90	Aflyst af ekstern samarbejdspartner (ikke pårørende)	Procedure aflyst af rekvirent
ZPP91	Patienten er givet tidligere tid	Procedure fremrykket til tidligere dato

4 Registrering af ZPP-koder

Når du har valgt den rette ZPP-kode til at dokumentere udeblivelsen, aflysningen eller afbrydelsen, skal denne registreres i PAS. Registreringen kan enten foretages i PAS eller via Bookplan.

Registrering af ZPP-kode i PAS

Når du registrerer en aflysning i PAS, skal du først og fremmest være opmærksom på, at 2. karakter af besøgsarten stemmer overens med din registrerede ZPP-kode.

Ved udeblivelser skal der registreres besøgsart *1. Herefter registrerer du den aktuelle ZPP-kode som en delprocedure og de planlagte procedurer som tillægskoder til delproceduren. Registreringen er vist i skærmbilledet nedenfor.

```

Aalborg Universitetshospi  PROCEDUREREGISTRERING  13.36 T 25-08-17
Cprnr...: 030987 - 0SS2 Sushi,Sussi
Ind den: 100817 Kl.: 0000 Sgh: 8001 Afsnit: 5390
Fra dato...: 250817 Fra klk...: 1000 Til dato...: 250817 Til klk...: 1030
Plan/Akut.: P Infektion.: _ Antibi....: _ Renhed....: _
Modeklk...: 1000 Besøgsart.: 11 Pers.....: 052J Mærke....: _
Rum.....: _ Afsnit....: _ Pro.bes...: Igangv....: N
T Kode S I Pro.sgh...: 8001 Pro.afd...: 5390
Fradato/Klk Tildato/Klk Fri tekst
D ZPP30 _ _ Procedure aflyst pga. patientens udeblivelse
LÆ0 052J LÆ1 _ _ _
250817 1000 250817 1030
+ ZZ0150 _ _ Journaloptagelse
  
```

Er der tale om en aflysning (uanset om det er patient eller hospital, der aflyser), skal der registreres besøgsart *2. Herefter registrerer du (som ovenfor) den aktuelle ZPP-kode som en delprocedure og de planlagte procedurer som tillægskoder hertil. Registreringen er vist i skærmbilledet nedenfor.

```

Aalborg Universitetshospi  PROCEDUREREGISTRERING  13.40 T 25-08-17
Cprnr...: 030987 - 0SS2 Sushi,Sussi
Ind den: 100817 Kl.: 0000 Sgh: 8001 Afsnit: 5390
Fra dato...: 250817 Fra klk...: 1000 Til dato...: 250817 Til klk...: 1030
Plan/Akut.: P Infektion.: _ Antibi....: _ Renhed....: _
Modeklk...: 1000 Besøgsart.: 12 Pers.....: 052J Mærke....: _
Rum.....: _ Afsnit....: _ Pro.bes...: Igangv....: N
T Kode S I Pro.sgh...: 8001 Pro.afd...: 5390
Fradato/Klk Tildato/Klk Fri tekst
D ZPP31 _ _ Proc aflyst, pt's afbud max. 1 dag før planl. proc
LÆ0 052J LÆ1 _ _ _
250817 1000 250817 1030
+ ZZ0150 _ _ Journaloptagelse
  
```

Hvis indskrivningen lukkes på baggrund af aflysningen eller udeblivelsen, skal man være opmærksom på, at alle evt. fremdaterede delprocedurer, skal være af typen ZPP*, med tilhørende tillægskode.

Hvis en udredningspatient selv aflyser udredningen, eller udebliver gentagne gange, skal der registreres klinisk beslutning for udredning slut, ingen behandling i sygehusregi (AFX01C). Den kliniske beslutning må kun registreres som delprocedure sammen med en udeblivelse, og ikke sammen med fremdaterede aflysninger.

Hvis intet fremmøde finder sted, og indskrivningen skal annulleres/ slettes (ved omvisitering eller aflysning i henvisningsperioden), kan funktionen AFL i PAS anvendes til at "lagre" aflysningen/udeblivelsen. Fra KTP-listen kan "A" anvendes til at lægge aflysningen i AFL. Alternativt kan der registreres manuelt i AFL.

Registrering af ZPP-kode gennem Bookplan

I Bookplan genfinder du den bookedede tid (i eksemplet nedenfor booket til den 01.09.17 kl. 09.20), og vælger knappen 'aflyst' (fremhævet med rød firkant) i menuen til højre.

TEST: ALB-800126 - Aftale - 101010-0AA1 - Katja Mia Ross Jensen (Superkonfigurator)

Aftaleoplysninger

101010-0AA1 Anders And

Generelt | Ressourcetræk | Kommunikation | Brevhistorik | Aftalehistorik | Klassifikationskoder | Ambulante tider

Generelt

Aftale: 21919

Afdeling: 800126 Alb Onkologisk Område | Afsnit: 80012690 Alb Onkologisk ambulatorium

Opgave: 1. ledige ktr HUD 20 min-Alb-onko-amb-kontrol-80012690

Aktivitet:

Angående: Ambulant kontrol

Brevtekst: brevTekst

Prioritet: Første ledige tid 0-1 måned

Aftalestatus: Normal Booket

Brevstatus: Ingen brev afsendt

Mødetidspunkt: 01.09.2017 09.20

Henvisningsdato: 29.08.2017

Diagnose: D2080 - Kontrolundersøgelse efter operation af kræft

Kontakt-Id: 0B068330 | Speciale:

Ønskede dage: MA TI ON TO FR LØ SØ

På standby Død

SMS: Ingen SMS

Mødested: Intet Vælg: ...

Aftaletype: Hold Operation Forløb

Tilvalg: Portør

Yderligere Info

1 - Adm. bemærkninger

2 - Kliniske bemærkninger

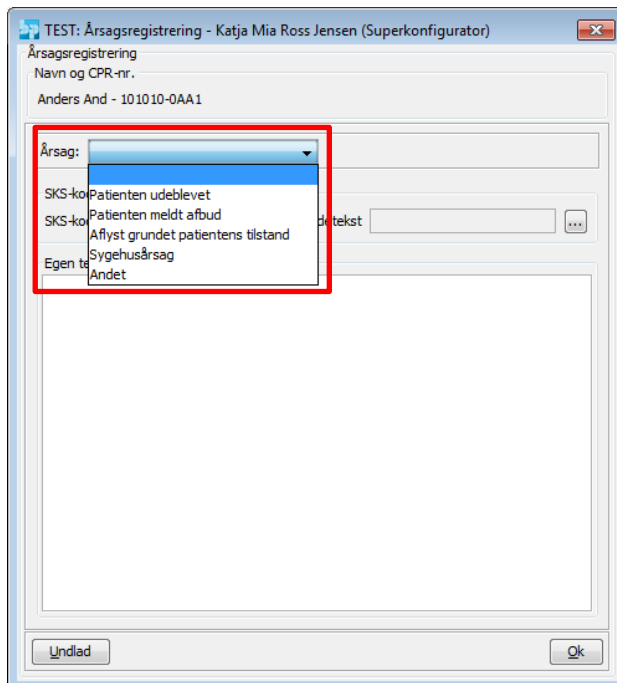
Menu til højre:

- Slet aftale
- Andre aftaler
- Genbooking
- Aflyst**
- Afviklet
- Flyt
- Book
- Ny mødetid
- Dan brev
- Dan SMS
- Hurtig booking
- Knyt henv.
- Gem og luk

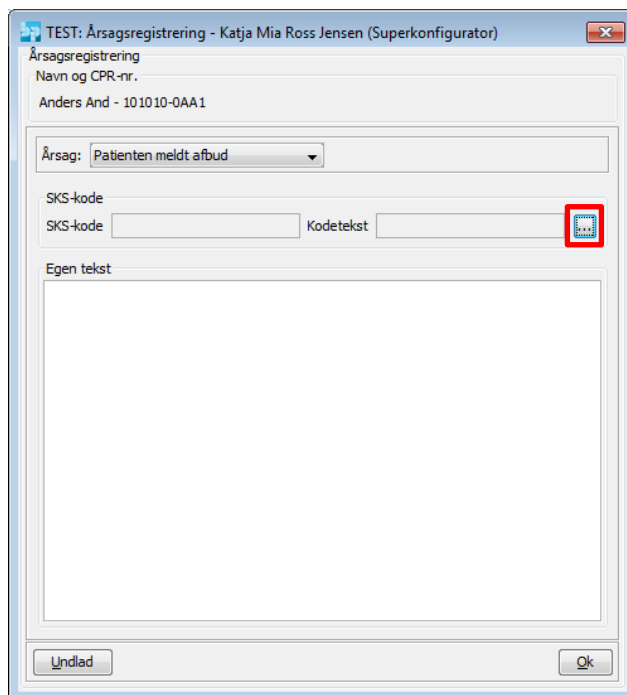
Forudsat at din afdeling er sat op til at årsagsregistrere, fremkommer boks til årsagsregistrering (se billede til højre).

Ved at klikke på listepilen i feltet 'årsag' (fremhævet med rød firkant) vises forskellige valgmuligheder for årsag.

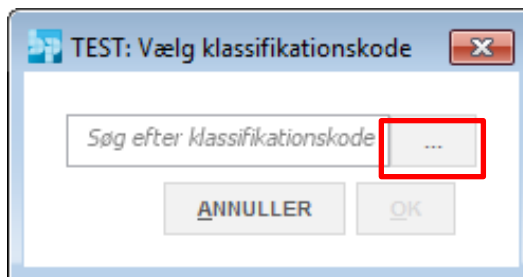
Du vælger den relevante årsag fra listen.



Ved at klikke på knappen for kodetekst (fremhævet med rød firkant), fremkommer boks til valg af ZPP-kode/ klassifikationskode (se næste billede).

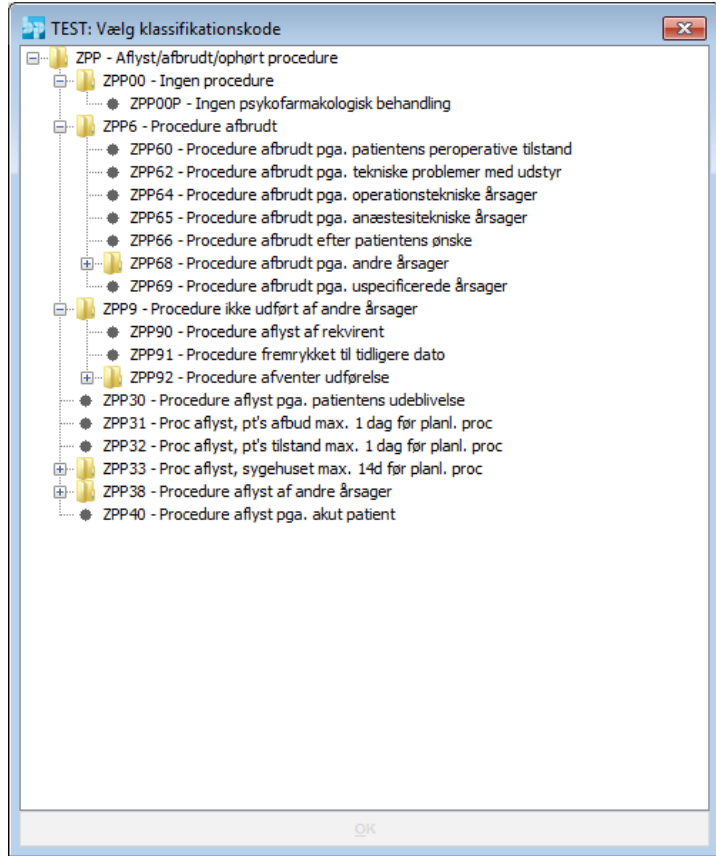


Ved at klikke på knappen til højre for "søg efter klassifikationskode" (fremhævet med rød firkant), fremkommer liste med mulighed for at vælge korrekt ZPP-kode/ klassifikationskode (se næste billede).



Når relevant ZPP-kode/ klassifikationskode er fundet, vælger du denne.

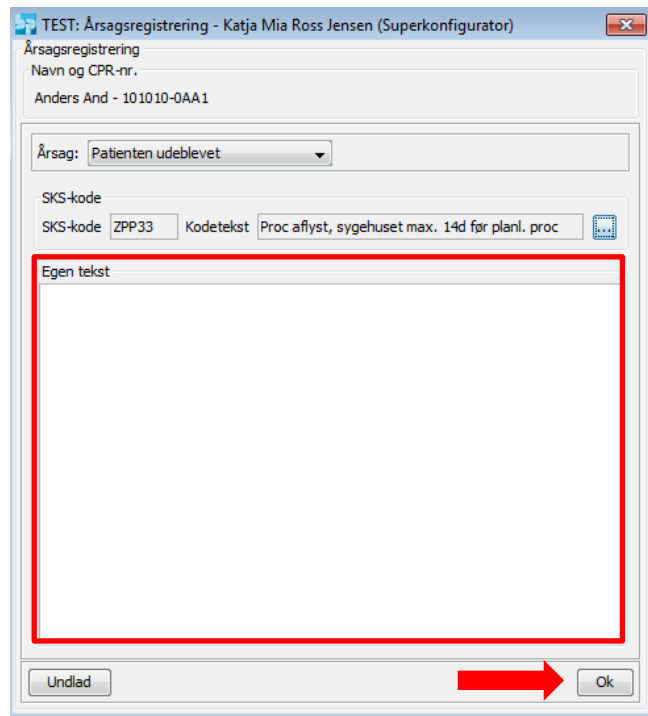
Der er også mulighed for i feltet "søg efter klassifikationskode" at skrive den korrekte ZPP-kode/ klassifikationskode eller dele af den. Systemet vil herefter tilbyde relevante koder.



I feltet 'egen tekst' (fremhævet med rød firkant) er der mulighed for at tilføje kommentarer vedrørende aflysningen.

Herefter klikkes på OK (se rød pil) og den bookedede tid er aflyst med den ønskede ZPP-kode/ klassifikationskode.

Den bookedede tid vil stå med aftalestatus 'L' for aflyst (se billede nedenfor).



Kl.	CPR-nr.	Navn	Primær-ressour...	Opgavenavn	Angående	Aftalestatus
00.00	101010-0AA1	Anders And		1. ledige ktr HUD 20 min-Alb-onko-amb-kontrol-80012690	Ambulant kontrol	L

I PAS vil den aflyste tid se sådan ud.

```

Aalborg Universitetshospi  INDSKRIVNING & BESØG 15:10 T 29-08-17
CPR-nummer: 101010 - 0AA1 And, Anders
                Andeby, 9900 FREDERIKSHAVN
Egen læge.: 123456 Doktor Rask og Doktor Frisk og Dk. Kvik, Agervangen 1
Forældre CPR.: _____ - _____ TLF.: 9999 6666
Bet.grp.....: 8000 NORDJYLLANDS AMT Akt.afd....: _____
Inds den.....: 290817 Ambulat.: 2690 Overlæge: _____
Hen.årsag....: DZ080 Kontrolundersøgelse efter operation af Kontakt
Henv.instans.: 123456 Doktor Rask og Doktor Frisk og Dk. K
Henv.dato....: 290817 Henv.måde : 1 Hv.prio :
  Dato Møde Fra Til Kode Læo Art Pers Rum Mr Suppl. fri tekst
  _____
_ 010917 0000 0920 0935 ZPP33 22
  
```

Vær opmærksom på, at når der via Bookplan aflyses tider, som er overskredet, resulterer det i en besøgsart *1 i PAS, dvs. en udeblivelse. I de tilfælde skal besøgsart manuelt rettes til *2. Se afsnittet om Registrering af ZPP-kode i PAS for information om, hvordan du registrerer/ opdaterer besøgsart i PAS.

5 Har du spørgsmål?

Nedenfor har vi besvaret nogle af de spørgsmål, som muligvis vil opstå, når du læser vejledningen.

Spørgsmål 1: Jeg plejer, at registrere en anden kode, end de på listen. Hvilken kode skal jeg nu bruge?

Svar: Vi har samlet de ZPP-koder, som ikke findes på listen, og beskrevet, hvilke kode, der i stedet bør registreres.

ZPP-kode	Anbefalet kode
ZPP00 ZPP00P	Dette er en overkode, som ikke bør registreres. Overvej hvornår vi ved, at besøget eller proceduren ikke gennemføres, og hvem der tager beslutning om, at besøget ikke gennemføres. <i>Se kodelister i afsnit 3.</i>
ZPP33 ZPP33A ZPP33B ZPP33C ZPP33C1 ZPP33D ZPP33E	Afhænger af hvornår vi ved, at besøget eller proceduren ikke gennemføres: <ul style="list-style-type: none"> • 0-1 dag før: ZPP33F • 2-14 dage før: ZPP38R • 15 eller flere dage før: ZPP38C
ZPP38 ZPP9 ZPP92 ZPP92V	Afhænger af hvornår vi ved, at besøget eller proceduren ikke gennemføres, og hvem der tager beslutning om, at besøget ikke gennemføres. Hospitalet aflyser: <ul style="list-style-type: none"> • 0-1 dag før: ZPP33F • 2-14 dage før: ZPP38R • 15 eller flere dage før: ZPP38C Patienten melder afbud: <ul style="list-style-type: none"> • 0-1 dag før: ZPP31 • 2+ dage før: ZPP38A Patienten udebliver: ZPP30 <i>OBS: ZPP38 kan fortsat anvendes af tarmkræftscreeningen (i IAM).</i>
ZPP38E ZPP38F ZPP38F1 ZPP38G ZPP38N	ZPP38C
ZPP38K ZPP38M	Afhænger af hvornår vi ved, at besøget eller proceduren ikke gennemføres: <ul style="list-style-type: none"> • 0-1 dag før: ZPP32 • 2 eller flere dage før: ZPP38B <i>OBS: Koder kan fortsat anvendes i Psykiatrien.</i>
ZPP40	Afhænger af hvornår vi ved, at besøget eller proceduren ikke gennemføres: <ul style="list-style-type: none"> • 0-1 dag før: ZPP33F • 2-14 dage før: ZPP38R • 15 eller flere dage før: ZPP38C
ZPP64 ZPP65	ZPP62

ZPP6 ZPP68 ZPP68A ZPP69	Afhænger af hvem der tager beslutning om, at besøget/ proceduren ikke gennemføres: Hospitalet afbryder: <ul style="list-style-type: none"> • Pga. patientens manglende forberedelse: ZPP38Q • Pga. patientens tilstand under operation: ZPP60 • Pga. problemer med udstyr: ZPP62 • Pga. manglende personale: ZPP68P Patienten afbryder: ZPP66.
----------------------------------	---

Spørgsmål 2: Hvis jeg skal ombooke en tid, skal jeg så registrere ZPP-kode?

Svar: Ja. Hvis datoen for et besøg eller indlæggelse ændrer sig, skal du altid:

- Aflyse besøget og registrere ZPP-kode
- Booke en ny tid

OBS: Flytning af en tid inden for samme dag kan gøres uden aflysning. Hvis patienten ikke kan komme til den flyttede tid, skal der registreres en aflysning pga. hospitalet (ZPP33F, ZPP38R eller ZPP38C).

Spørgsmål 3: Kan jeg gøre registreringen af ZPP-kode nemmere for mig og min afdeling?

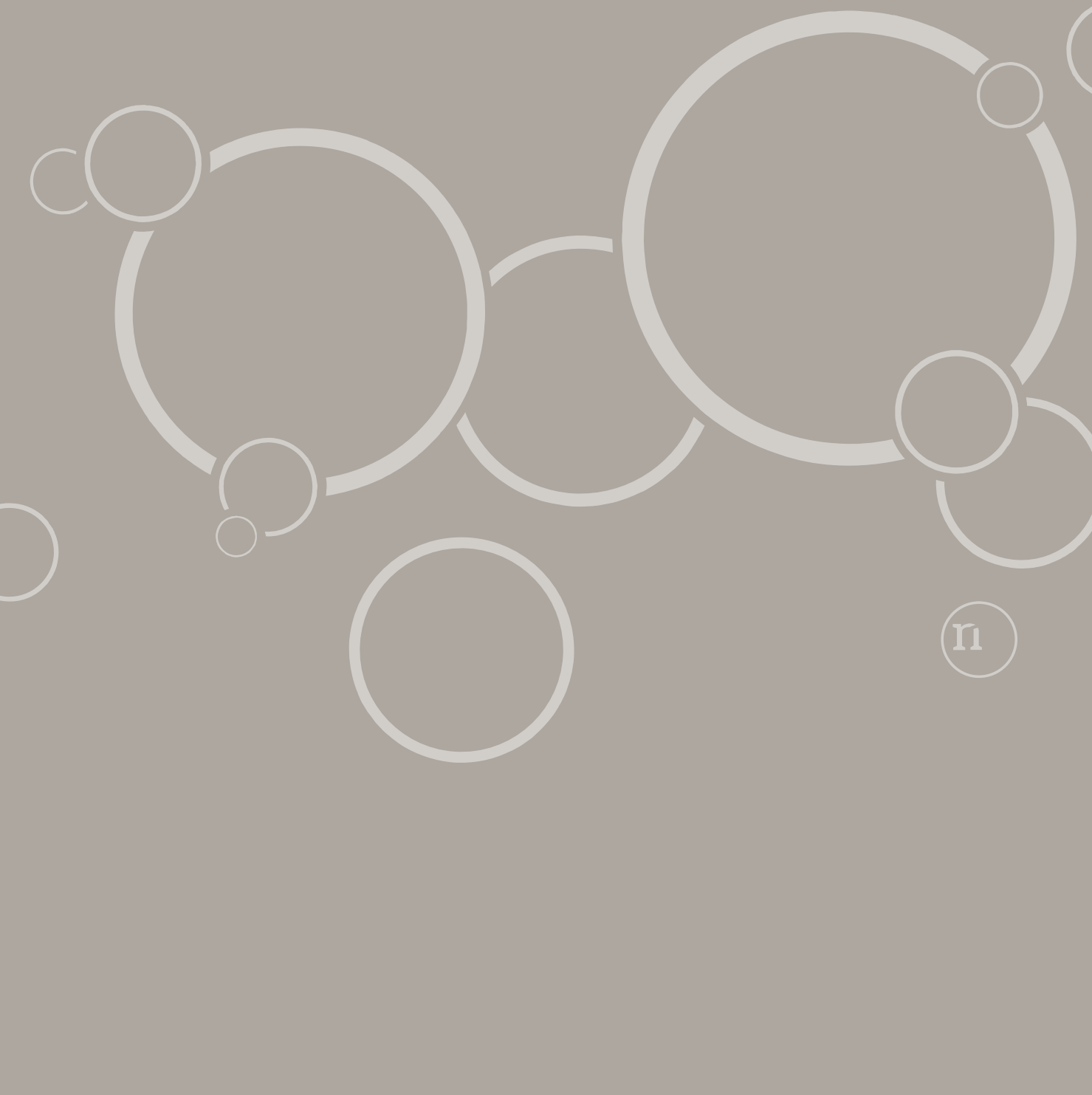
Svar: Ja. Du kan sørge for, at afdelingen er sat op til at årsagsregistrere i Bookplan. Dette kræver opsætning i Bookplan. Kontakt afdelingens bookplan-ansvarlige lægesekretær eller IT-support for vejledning.

Spørgsmål 4: Skal jeg registrere ZPP-kode ifm. en telefonkonsultation, hvor patienten ikke tager telefonen?

Svar: Ja, såfremt telefonkonsultationen er booket, skal der registreres besøgsart *1 og ZPP30 (Patienten udebliver).

Andre spørgsmål?

Hvis du fortsat har spørgsmål til vejledningen og registrering af ZPP-koder, bedes du rette henvendelse til registreringskonsulenten på dit hospital. [Se nærmere her.](#)



Registrering af udeblivelser, aflysninger og afbrydelser

Økonomi

19. maj 2021



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder