



BESKRIVELSE AF ÆNDRINGER

# Opdatering af Bookplan

Version 2020.1  
Februar 2021



REGION NORDJYLLAND  
- i gode hænder

# INDHOLD

<b>1 Central kø-kalde set-up - ny stander, venteområder og kaldetavler.....</b>	<b>3</b>
Beskrivelse af ankomststandere .....	3
Beskrivelse af venteområder og kaldetavler .....	4
Venteområder.....	4
Kaldetavler .....	5
<b>2 Selvbooking bliver til MineAftaler .....</b>	<b>6</b>
<b>3 'Primær ressource' og 'Primær lokationsressource' .....</b>	<b>10</b>

# 1 Central kø-kalde set-up - ny stander, venteområder og kaldetavler

Denne funktionalitet er med i indeværende opdatering, dog er den udviklet med henblik på patientflowet på NAU, og vil derfor ikke være relevant før indflytningen på NAU.

For at imødekomme sygehusledelsens ønske om et samlet overblik over alle en patients aftaler på dagen på NAU, har leverandøren af Bookplan udvidet det nuværende kø-kalde set-up til det, der betegnes som "centralt kø-kalde set-up".

Dette for bedst muligt at skabe overblik, for at understøtte patienterne i at møde op til rette tid på rette sted, understøtte de patienter, der skal vente i et centralt venteområde, inden de bliver kaldt ud til de lokale venteområder, samt de patienter, der skal gå direkte til lokale venteområder.

Ved indflytning til NAU introduceres således et udvidet set-up, en fælles "paraply", som alle sygehusets afdelinger/specialer indgår i for at skabe et samlet patientoverblik.

Ved at alle er en del af ovenstående, bliver det muligt for patienterne at ankomstregistrere sig og få et overblik over alle dagens aftaler på den bon, der udskrives, når de skanner deres sundhedskort. De kan hermed hurtigt orientere sig om, hvilke aftaler de har på hvilke afdelinger, tidspunkt for aftalerne, hvilke venteområder de skal gå til, hvilke kaldetavler de skal orientere sig på og bliver kaldt fra, samt få mulighed for at se forventet ventetid. For at få det samlede patientflow til at fungere på NAU, og for at patienten ved ankomst kan få det fulde overblik over dagen, er det nødvendigt, at alle patienter registrerer sig to gange på to forskellige typer standere – en central (patienten registrerer sin ankomst til sygehuset) samt en lokal (patienten registrerer sin ankomst til specifik afdeling/behandlingsstedet). Dette gælder uanset hvor patienterne måtte have en aftale, om det er på en afdeling, der benytter store fælles venteområder, inden patienterne må gå til behandlende afdelings lokale venteområde, eller det er på en afdeling, hvor patienten kun skal vente lokalt.

## Beskrivelse af ankomststandere

På NAU vil patienterne blive mødt af to typer ankomststandere, de såkaldte "centrale" standere og de "lokale" standere. Den fysiske/visuelle forskel på de to kendes på nuværende tidspunkt ikke, det er dog vigtigt, der er tydelig visuel forskel på disse, således patienter, pårørende, personale og andre nemt kan skelne mellem dem.

Når patienten ankommer til sygehuset, er det tanken, at de skal mødes af en række standere (centrale), der vil være placeret i umiddelbar nærhed af alle patientrettede indgange. Her skal de registrere deres ankomst til sygehuset.

På standeren får patienten information om dagens første ikke-afviklede aftale, om aktuelle afdeling, om aftaletid, venteområde og forventet ventetid (forventet ventetid kan fravælges i opsætningen af standeren).

Denne information bliver også printet ud på en bon, hvor også patientens andre aftaler på dagen fremgår. For de andre aftaler, hvis patienten har mere end én aftale på dagen, fremgår samme oplysninger som nævnt ovenfor - afdeling, aftaletid, venteområde, hvilken kaldetavle de skal orientere sig på, samt forventet ventetid. Se nedenstående eksempel på bon.

Denne type ankomststander skal alle patienter, som nævnt, registrere deres ankomst på for at kunne få et samlet overblik over deres aftaler, samt for at få hele patientlogistikken på NAU til at fungere.

Den anden type ankomststander (lokale), som patienterne møder på NAU, er som dem, vi kender i dag. Når patienterne kaldes til deres afdeling/speciale, skal de ankomstregistrere deres ankomst her, tage plads i det lokale venteområde, hvorfra de bliver kaldt til undersøgelsesrummene via lokale kaldetavler.



## Beskrivelse af venteområder og kaldetavler

I dette afsnit beskrives de overordnede rammer for venteområder og kaldetavler på NAU. Alle venteområderne, både centrale og lokale, råder over en række siddepladser og kaldetavler, hvor patienterne kan afvente at de bliver kaldt, samt orientere sig om forventet ventetid på kaldetavlerne.

### Venteområder

På NAU findes en række venteområder til patienterne. Der findes store centrale venteområder, hvor de fleste patienter skal vente først, før de bliver kaldt til de mindre lokale venterum.

På nuværende tidspunkt er der **centrale** venteområder knyttet til henholdsvis Ambulatoriehuset, Børn- og Ungehuset, og et til Billeddiagnostisk afdeling. Til hver af disse afdelinger er der også tilknyttet en række lokale venteområder. Operationshuset har ikke et centralt venteområde, her skal patienterne gå direkte til det lokale venteområde.

Som byggeriet skrider frem, får vi løbende indblik i afdelingernes fysiske rammer og behov.

Patienterne starter altså ud med at sidde i det centrale venteområde, der hører til den afdeling, hvor de har en aftale. Når tidspunktet for aftalen nærmer sig, bliver patienten kaldt til det lokale venteområde, hvor de afventer at blive kaldt til behandlingsrummet.

## Kaldetavler

I både de store og små venteområder bliver der opsat kaldetavler, hvor patienterne, via deres ventenummer (fra bon), kan følge med i forventet ventetid. Patientens ventenummer får en fast vilkårlig plads på kaldetavlen. Når patienten bliver kaldt til sit lokale venteområde, fremgår det tydeligt på kaldetavlen.

I de centrale venteområder, forventes det, at der hænger en række kaldetavler, afhængig af afdelingens patientflow. Disse tavler er numerisk navngivet, startende med 1. På patienternes bon fremgår det, hvilken tavle de skal orientere sig på. Dette er for at hjælpe med at skabe overblik, især i centrale venteområder med potentielt mange kaldetavler.

I de lokale venteområder, forventes der at hænge 1-2 tavler, igen afhængig af patientflowet. Her kan patienten orientere sig om forventet ventetid samt se, hvornår de bliver kaldt til undersøgelsesrummet.

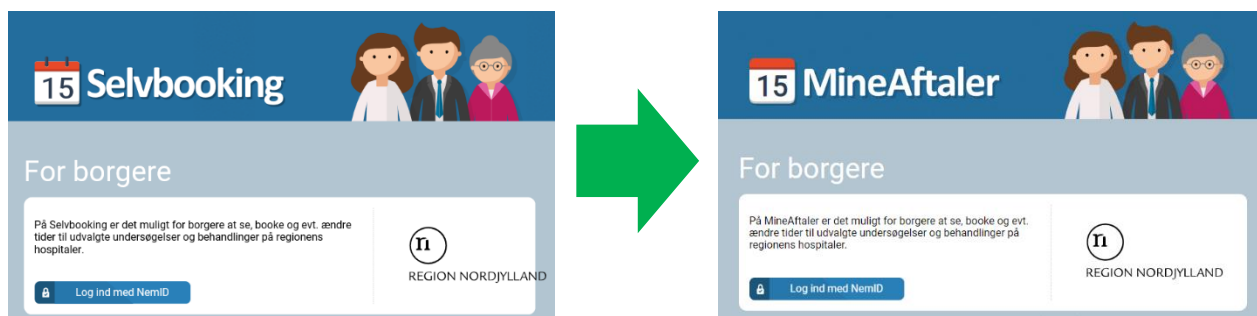
**Tavle** arve og viser pile skal du gå videre til n **08:18**

<b>ABC23</b> 68 min.	<b>ABC13</b> 89 min.	<b>ABC19</b> 71 min.	<b>ABC18</b> 3 min.	<b>ABC4</b> 54 min.	<b>ABC8</b> 40 min.
<b>ABC22</b> 11 min.	<b>ABC5</b> 97 min.			<b>ABC9</b> 39 min.	<b>ABC10</b> 68 min.
<b>ABC12</b> 32 min.	<b>ABC21</b> → → →		<b>ABC14</b> → → →	<b>ABC15</b> 84 min.	<b>ABC7</b> → → →
<b>ABC20</b> 14 min.	<b>ABC1</b> 71 min.			<b>ABC11</b> 36 min.	<b>ABC17</b> 12 min.
<b>ABC3</b> 4 min.	<b>ABC6</b> 99 min.	<b>ABC16</b> 6 min.	<b>ABC24</b> 81 min.	<b>ABC25</b> 61 min.	<b>ABC2</b> 73 min.



## 2 Selvbooking bliver til MineAftaler

Selvbooking på **booking.rn.dk** bliver udvidet med fanen "Min dag" og selvbookingportalen skifter dermed navn til "MineAftaler".



Via fanen "Min dag" er det muligt for patienter at se og følge med i dagens aftaler som de skrider frem.



### Kommende, startede og afviklede aftaler

Når man klikker ind på "Min dag" fanen vil alle dagens aftaler for patienten blive vist. Det er muligt at "Se breve" for en aftale på samme vis, som man kan for aftaler under "Aftaler" fanen.

Patienten vil tydeligt få vist, hvor lang tid der er til næste aftale. Dette vises via en boks med en pil, der peger på den næste aftale. Boksen indeholder fx teksten "37 minutter til din næste aftale". Nedenfor ses den bookedede aftale.

**21 MineAftaler** REGION NORDJYLLAND

Min dag Book tid Aftaler

09:05 Glucosebelastning (ca. graviditetsuge 28-30) ✓

37 minutter til næste aftale

11:30 FU celleforandring

Gynækologisk Ambulatorium  
Medicinsk Ambulatorium, 202B  
Sygehus Vendsyssel, Hjørring  
Bispensgade 37  
9800 Hjørring

[Se breve](#)

TEST - 2020.1.2.3.1.r56652.07e6dafc336 (web ST RN)

Når en patients næste mødetidspunkt er passeret, uden patienten har ankomstregistreret sig, vil dette blive fremhævet med en tydelig markering.

**21 MineAftaler** REGION NORDJYLLAND

Min dag Book tid Aftaler

Du er 1 time og 29 minutter forsinket til næste aftale ⚠

09:05 Glucosebelastning (ca. graviditetsuge 28-30)

Sygehus Thy-Mors - Klinisk Biokemisk afsnit  
Nykøbing M  
Sundhedshus, Nykøbing M  
Adresse på Sundhedshus, Nykøbing M  
7700 Sundhedshus, Nykøbing M

Ved ankomstregistrering til en aftale, vil der vises en kø-visning.


Det betyder, at patienterne kan se deres ventenummer, hvad den anslåede ventetid er, når de bliver kaldt, samt hvor de bliver kaldt til.

En aftale på "Min dag" vil ændre udseende i takt med at aftalen bliver afviklet og vises i hhv. 'kø'-visning, 'i gang'-visning eller 'afviklet'-visning.

Ventnr.
Anslået ventetid

F250

25 min.



15:45

Blodprøve og EKG (hertekardiogram)

Klinisk Biokemisk Afdeling  
 Klinisk Biokemisk Afdeling  
 Regionshospital Nordjylland  
 Bispensgade 37  
 9800 Hjørring

TEST - 2020.1.2.3.1.r56652.07e6dafc336 (web ST RN)


REGION NORDJYLLAND

Min dag
Book tid
Aftaler


09:05

Glucosebelastning (ca. gravidtidsuge 28-30) ✓

Ventnr.
Gå venligst til

C812

RUM 2



11:00

VOKSEN - Blodprøve

Klinisk Biokemisk Afdeling  
 Klinisk Biokemisk Afdeling  
 Regionshospital Nordjylland  
 Bispensgade 37  
 9800 Hjørring

En aftale, der er i gang, er tydeligt markeret med tekst og ikon og vises lige under evt. afviklede aftaler og over evt. kommende aftaler.

Afviklede aftaler vises i toppen uden mødesteds- og brevinformation, og de har mindre tydelige farver og et flueben.

Hvis patienten ikke har nogen aftaler i dag, vil "Min dag" blot indeholde teksten: "Du har ingen aftaler i dag."





Ud over bookede aftaler kan en patient blive ankomstregistreret på baggrund af eksempelvis en 'selvhenvederopgave' på en ankomststander. Disse registreringer vil resultere i et synligt kø-element – og tage sig ud som egentlige aftaler - på patientens "Min Dag" side. Funktionaliteten for alle typer kø-elementer vil ikke variere meget, da det generelle formål er at vise ventenummeret, den anslåede ventetid samt information om kaldelokaliteten, når patienten bliver kaldt.

#### **Automatisk opdatering**

Så længe patienten står på 'Min dag' siden, vil denne automatisk opdateres.

# 3 'Primær ressource' og 'Primær lokationsressource'

På sigt vil leverandøren af Bookplan bygge mere funktionalitet ind i systemet, der vil anvende 'Primær ressource' og 'Primær lokationsressource' på opgaverne, og det er derfor vigtigt, at disse er sat på alle opgaver:

Nr.	Afdeling	Ressourcegruppe	Aktivitet	Kvalifikation	Primær ressource	Primær lokation	Offset	Vanghed
1	ALB-80015390	Læger	Podforundersøgelse	Podlænkert	✓			15
2	ALB-80015390	Rum	Pod forundersøgelse	Pod		✓		15

Fremover vil der komme en advarsel ved forsøg på at redigere eller oprette en opgave, hvis ikke vingerne er sat på ressourcerne, og det vil ikke være muligt at gemme.

Vi har derfor modtaget et udtræk over samtlige opgaver, der manglede vinge i enten 'Primær ressource' og/eller 'Primær lokationsressource', og IT har efterfølgende sat vingerne, så alle opgaver nu overholder reglerne for primære ressourcer.

Ved fremtidig oprettelse af opgaver sættes vingerne som følger:

- Har opgaven kun en personressource, sættes vinge i 'Primær ressource'.
- Har opgaven kun en lokationsressource, sættes vinge i både Primær ressource og Primær lokationsressource'.
- Har opgaven både en personressource og en lokationsressource, sættes vinge i 'Primær ressource' på personressourcen og i 'Primær lokationsressource' ved lokationsressourcen.

Ved 'Flyt' af aftale, vil vingerne bevirke, at den primære ressource, der oprindeligt var valgt på aftalen, vil følge med over i "flyttebilledet", og det vil kun være denne, der er synlig i kalendervisningen:

ALB-Orto-Oamb-FOD-forundersøgelse-80015390-læge  
Forundersøgelse

FEBRUAR 2021      MARTS 2021  
UGE 08      UGE 09

25 26 27 28 1 2 3 4 5 6 7  
TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS TOR FRE LØR SØN

Navigér til [ ]

+ 1. LÆGER 2. RUM  
+ Testlæge Rum 1 Rum 2 Rum 3  
- 8

For at få alle personressourcer tilgængelige, kan der klikkes på den lille "tragt" ved siden af ressourcerne:

TEST: Nancy Ann Test Berggren (251248-9996) - ALB-Orto-Oamb-FOD-forundersøgelse-80015390-læge - Time LÆGE

Opgave valgt 4-5 uger Intet brev Information (1:8) Tilvalg (1:4) Tilpas

ALB-Orto-Oamb-FOD-forundersøgelse-80015390-læge Afsnit 80015390 Alb O-kir ambulans Mødested Syd

Forundersøgelse

FEBRUAR 2021 MARTS 2021

UGE 08 UGE 09 UGE 10 UGE 11

25 26 27 28 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS

Navigér til

AFTALETID 1. LÆGER (P) 2. RUM

Testlæge110919 Kvalificerede

Fr. 26. feb. 2021 kl. 10:00 Testlæge110919 (15 min) Rum 1 (15 min)

Når der er klikket på tragt, fremkommer alle relevante ressourcer i kalendervisningen:

ALB-Orto-Oamb-FOD-forundersøgelse-80015390-læge Afsnit 80015390 Alb O-kir ambulans Mødested Syd

Forundersøgelse

FEBRUAR 2021 MARTS 2021

UGE 08 UGE 09 UGE 10 UGE 11 UGE 12

25 26 27 28 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS TOR FRE LØR SØN MAN TIR ONS TOR FRE LØR SØN

Navigér til


1. LÆGER (P) 2. RUM

ALBfad ALBhån AK AKA AE Beford CB IX MBI cdz3 OT Testlæ. mubx UDOfad Rum 1 Rum 2 Rum 3

8 R-4a R-4a

9

10 AL AL AL AL



## Opdatering af Bookplan

Digitalisering og ITHadsundvej 190  
9000 Aalborg

2. februar 2021



REGION NORDJYLLAND  
- i gode hænder