

*Modellen illustrerer, hvad vi skal forholde os til i relationen samt i tilgangen til patienten.*

## RELATIONEN

Relationen mellem patient og fagperson har afgørende betydning for at møde patienten med den rette tilgang. Det handler både om at skabe, vedligeholde og afslutte en relation. Det er den professionelle, der har ansvaret i relationen og ansvaret for at kende sig selv og det, man selv bringer med ind i relationen. Dette er en ulige relation, da patienten er i en uvant situation, og det behandelende personale er i kendte rammer og kultur.

## PATIENTENS ADFÆRD

- **Personlighed og tidligere funktionsevne**

Omhandler personens karaktertræk, handlemønstre, tidligere kriser og hvorledes man har håndteret dette (mestringsstrategier). Tidligere funktionsevne indeholder, hvilket liv personen kommer fra fx intellektuelt niveau, job, bolig, fritid, familie, interesser mm.

- **Hjerneskade, følgevirkninger og indsigt heri**

Skades placering og forventelige følger og om dette er foreneligt med den adfærd der observeres. Derudover graden af indsigt og hvilke forudsætninger patienten har for at opnå indsigt (jf. Kit Maila indsigtsmodellen).

- **Nuværende følelsesmæssige reaktioner og accept**

Naturlige følelsesmæssige reaktioner såsom krise og sorgreaktioner, bekymringer om fremtiden, økonomi, selvstændighed og erhverv, samt reaktioner på rollen som patient og at man er afhængig af andres hjælp. Men også patologiske reaktioner, der påvirker genoptræningen såsom depression.

## FAGPERSONENS ADFÆRD

- **Personlighed, tidligere erfaringer og baggrund fra eget liv**

Omhandler personens karaktertræk, handlemønstre og hvad man har oplevet gennem sit liv (både professionelt og privat) og hvordan man har håndteret dette.

- **Faglighed og kompetencer**

Omhandler hvordan man reflekterer og danner hypoteser på baggrund af monofaglige kompetencer (fx. teoretisk viden, analyse af situationen og etiske problemstillinger) og bringer disse i spil i en tværfaglig sammenhæng.

## KONTEKST – RAMMEN FOR RELATIONEN

Hvilke faktorer i konteksten kan have indflydelse på relationen. Dette kunne omhandle kultur, rutiner, pårørende samt omgivelserne, fx fysiske omgivelser eller andre patienter.

# MODEL FOR TILGANG TIL PATIENTEN

